

Formular Materialrücksendung (RMA – Return Material Authorization)

Firma: _____ Strasse: _____ PLZ / Ort: _____ Ansprechperson: _____ Telefon: _____ E-Mail: _____	RMA- Nummer: _____ Sehr geehrter Kunde Bitte drucken Sie dieses Formular aus, füllen es möglichst vollständig aus und legen es der Rücksendung bei. So können Sie Verzögerungen in der Abwicklung vermeiden. Besten Dank!
--	--

<p>Rücksende-Adresse:</p> <p>Sterki AG Oberwolfhauserstrasse 10 8633 Wolfhausen</p>
--

<p>Wichtige Hinweise / Vorgehensweise:</p> <ul style="list-style-type: none">• Jede Rücksendung muss frei Haus erfolgen (Kunde zahlt Einsendung).• Wir behalten uns vor, die Annahme unfrei zugesandter Ware zu verweigern.• Die Ware möglichst in der Originalverpackung zurücksenden.
--

Produkt: _____
Artikelnummer: _____
Anzahl: _____
Mitgelieferte Zusatzteile: _____

<p>Kurze Fehlerbeschreibung:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>Grund Rücksendung:</p> <table><tr><td><input type="checkbox"/> Defektes Teil</td><td><input type="checkbox"/> Falsches Teil</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> Reparatur</td><td><input type="checkbox"/> Zur Befundung</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> Umtausch</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> Sonstiges: _____</td><td></td></tr></table>	<input type="checkbox"/> Defektes Teil	<input type="checkbox"/> Falsches Teil	<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> Zur Befundung	<input type="checkbox"/> Umtausch		<input type="checkbox"/> Sonstiges: _____	
<input type="checkbox"/> Defektes Teil	<input type="checkbox"/> Falsches Teil								
<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> Zur Befundung								
<input type="checkbox"/> Umtausch									
<input type="checkbox"/> Sonstiges: _____									

Ort _____	Datum _____	Unterschrift _____
-----------	-------------	--------------------

Bei einem Verschulden des Käufers oder einer nicht berechtigten Reklamation übernimmt der Käufer die Rücksendekosten. Bitte beachten Sie unsere AGB's unter www.sterki.ch